

The background is a solid blue color. It features a pattern of white stars of various sizes, some of which are larger and more prominent. There are also faint, stylized white outlines of hands reaching upwards, positioned behind the main text.

ANNALISACORBO.NET

# Formazione in scena

*con i metodi attivi*

SUPERVISION AND  
EMPLOYEE TRAINING



# Quale lavoro?

"Viviamo in una comunità sociale che è caratterizzata da velocità, flessibilità, mobilità, rischio di frammentarietà. Ciò richiede l'acquisizione di capacità ed abilità che le strutture preposte all'istruzione e all'educazione non riescono a fornire. [...] Vanno sostenute quindi tutte le capacità "plastiche" che vanno a creare nuove risposte a situazioni vecchie o risposte adeguate a situazioni nuove: un vero e proprio processo di continua ri-innovazione. [...] È necessario sviluppare al massimo le potenzialità ancora non sfruttate e le qualità inesprese così come esercitare la capacità di de-angolazione essenziale a cogliere la molteplice visione del mondo, della società, dell'organizzazione e del lavoro così come la nuova società richiede". (Boria, Muzzarelli 2009).

# Dare priorità alla cura

## *Decidi cosa è importante*

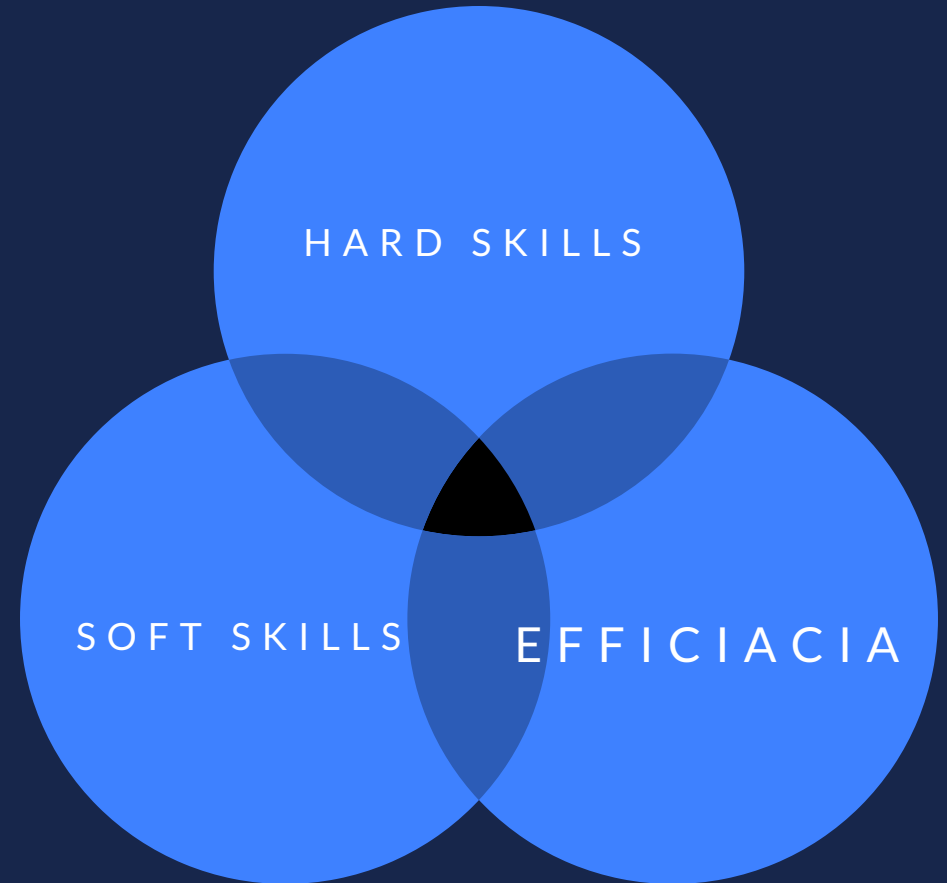
La motivazione, la comunicazione, le competenze professionali, l'organizzazione: migliorare questi aspetti all'interno di un'azienda è un fattore fondamentale del successo, della limitazione dello stress, dell'abbattimento del turnover e dell'aumento dell'efficienza del dipendente e della sua efficacia.

A questo servono i professionisti dello sviluppo organizzativo. Un ruolo che negli anni è diventato sempre più centrale rispetto alle esigenze delle imprese proprio perché impostano un clima aziendale basato sulla chiarezza e sulla produttività.

# Un buon lavoratore

## *Non sottovalutare la relazione*

La nostra offerta formativa si basa fondamentalmente sull'apprendimento e la corretta gestione delle cosiddette "soft skills": le competenze relazionali che insieme alle competenze tecniche di un lavoratore, completano le figure professionali migliori e che sono imprescindibili per un buon funzionamento di una équipe di lavoro affinché l'efficacia e l'efficienza siano sempre al massimo e lo stress e l'ansia al minimo!



# L'individuo al centro

- Creiamo progetti formativi ad hoc per lo sviluppo individuale e gruppale di competenze imprenditoriali- manageriali- professionali;
  - Messa a punto di strategie e modelli di apprendimento contestualizzati alle specificità degli obiettivi didattici e organizzativi;
  - Progettazione e applicazione di attività di finalizzate alla nascita e all'attuazione cooperativa di idee, progetti, comportamenti e valori utili all'organizzazione nel suo complesso, allo sviluppo del senso di appartenenza, alla stimolazione del potenziale collaborativo e creativo fra gruppi inter/intra aziendali o inter/intra funzionali.



# Argomenti

*Formiamo leader e collaboratori  
su:*

- Stress lavoro correlato
- Negoziazione
- Gestione dei Conflitti
- Comunicazione Assertiva
- Management
- Management avanzato
- Problem Solving

*Oltre a progettare con voi qualsiasi tipo di  
corso a tema soft skills voi desideriate che i  
vostri dipendenti facciano.*



# Stress lavoro correlato

*Durata: 4 ore*

Un formatore accreditato ed esperto della materia guida l'aula in un percorso di apprendimento imprescindibile per ogni lavoratore riguardo cause, sintomi, conseguenze e gestione dello stress in una gestione d'aula interattiva che permette di fare del corso un corso su misura per il tipo di mansione delle professionalità presenti (anche se multiple).



# Gestione dei conflitti

*Durata: 8 ore ( o 4+4)*

I partecipanti al corso impareranno in una atmosfera accogliente a gestire i conflitti sul luogo di lavoro anche grazie alle esercitazioni pratiche.



# Comunicazio ne assertiva

*Durata: 8 ore ( o 4+4)*

Le più efficaci tecniche di comunicazione da applicare sul luogo di lavoro, per evitare atteggiamenti aggressivi o eccessivamente passivi e fare in modo che ci sia il corretto passaggio di informazioni e di condivisione degli obiettivi

# Management e Management avanzato

*Durata: 8 ore ( o 4+4)*

Comunicazione, negoziazione, conflitti e gestione del tempo e delle priorità, nell'ottica di una leadership capace ad adattarsi alle situazioni più complesse e a guidare collaboratori sempre diversi. Il corso prevede anche un livello avanzato per chi ha seguito il primo corso.

# Problem solving

*Durata: 8 ore ( o 4+4)*

Un corso aperto a coordinatori, quadri, dirigenti e dipendenti collaboratori che stimoli le capacità di risoluzione creativa dei problemi sul luogo di lavoro. Aiuta l'alleggerimento della gerarchia aziendale e forma le persone all'indipendenza e alla responsabilizzazione aziendale.

# Professioni di cura

*Negli anni abbiamo sviluppato interventi ad hoc per strutture ospedaliere e comunità dove i rischi psicosociali sono elevatissimi. Ecco di seguito gli interventi per limitare il burnout:*

- Sviluppo capacità di coordinamento
- Comunicazione operatore-paziente
- Comunicazione operatore-operatore
- Comunicazione dell'errore
- Accompagnamento alla morte
- Vissuto emotivo dell'operatore



# Professioni di cura

## *La supervisione*

- La supervisione clinica degli operatori della cura è svolta da due supervisori con metodologia attiva che attinge tecniche dallo psicodramma classico. Permette di mettere in scena eventi ed emozioni legati al vissuto degli operatori favorendo le funzioni di rispecchiamento e mutuo supporto oltre che di discernimento riguardo a tematiche cruciali delle professioni di cura quali l'errore, la morte del paziente e il coinvolgimento personale.



The background of the slide features a dark blue, stylized tree with many branches. Scattered throughout the scene are numerous five-pointed stars of varying sizes, some appearing as if they are part of the tree's foliage or as distant stars in a night sky.

*Il metodo*

# **Non dire, FAI!**

I metodi attivi attingono a tecniche che coinvolgono attività che implicano il "fare": attivazione psico motorie, ludiche, di role-playing e attività di globalità relazionale all'interno attività sociali che contemplano l'esplorazione e analisi dei ruoli professionali, l'esplorazione e analisi delle dinamiche organizzative, l'esplorazione e analisi dei rapporti interpersonali, l'Integrazione organizzativa e sessioni esperienziali a tema.

# Annalisa Corbo

*Psicoterapeuta Psicodrammatista, esperta di dinamiche di gruppo.*

*Esperta di formazione, collabora da 4 anni con Medicina del Lavoro e con Engineering&Services in ambito di misurazione e formazione sullo stress lavoro correlato.*

*Collabora con il Servizio di Psicologia dell'Ospedale San Paolo e San Carlo di Milano e con la Cattedra di Psicologia Medica dell'università in seno alla stessa azienda ospedaliera.*

*Supervisora del personale medico, infermieristico e degli operatori di cura della Casa di Cura Privata del Policlinico Dezza.*

*Conduce gruppi di psicoterapia continuativi dal 2010 sia nel pubblico sia nel privato.*

## E M A I L

*[info@annalisacorbo.net](mailto:info@annalisacorbo.net)*

## W E B S I T E

*[annalisacorbo.net](http://annalisacorbo.net)*

## N U M B E R

*[+39 347 9610038](tel:+393479610038)*



The background is a solid light blue color. It is decorated with numerous five-pointed stars of varying sizes, some of which are slightly faded. There are also several long, thin, curved lines that sweep across the background, resembling stylized waves or comet tails. These lines are a slightly darker shade of blue than the background.

**"Ben fatto" è meglio di  
"ben detto"**

*Benjamin Franklin (scienziato e politico statunitense)*